

# 역세권청년주택플랫폼 개인정보 처리방침

서울시 공동체주택플랫폼·사회주택플랫폼·역세권청년주택플랫폼(이하 "역세권청년주택플랫폼")에서 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 아래와 같이 개인정보 처리방침을 운영합니다.

**제1조(개인정보의 처리목적)** ① 역세권청년주택플랫폼은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

**1. 홈페이지 회원 정보 관리**

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고시·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 역세권청년주택플랫폼이 개인정보 보호법 제32조에 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거 / 처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
1	홈페이지 일반회원 정보	정보주체의 동의/ 홈페이지 운영 및 회원서비스 제공을 위한 필요한 정보 수집	성명, 생년월일, 연락처, 이메일, 남녀구분, 연령대	회원탈퇴시까지
2	홈페이지 사업자회원 정보	정보주체의 동의/ 홈페이지 운영 및 회원서비스 제공을 위한 필요한 정보 수집	주택이름, 주택개요, 주소, 입주대상, 주거형태, 주거인원, 집구조, 층 호, 층 실, 연면적, 주택분류, 사진 등	회원탈퇴시까지

**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)** ① 역세권청년주택플랫폼은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

**1. 홈페이지 회원 정보 관리 : 홈페이지 탈퇴 시까지**

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

- 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

**제3조(개인정보의 제3자 제공)** ① 역세권청년주택플랫폼은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 역세권청년주택플랫폼은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자 : 역세권청년주택 지원허브 집집마당, 공간예약사업자, 역세권청년주택, 역세권청년주택
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 전문가컨설팅, 아카데미, 공간예약, 커뮤니티 프로그램, 역세권청년주택마을투어 등 역세권청년주택플랫폼 서비스 제공
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 생년월일, 연락처, 이메일, 주소
- 제공받는 자의 개인정보 보유·이용기간 : 회원탈퇴 후 15일까지

**제4조(개인정보처리의 위탁)** ① 역세권청년주택플랫폼은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁할 수 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

**제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)** ① 정보주체는 역세권청년주택플랫폼에 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 역세권청년주택플랫폼에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시

되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 역세권청년주택플랫폼은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

**제6조(처리하는 개인정보 항목)** ① 역세권청년주택플랫폼은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	필수항목	선택항목	비고
1	홈페이지 일반회원 정보	성명, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 이메일	남녀구분, 연령대	
2	홈페이지 사업자회원 정보	주택이름, 주택개요, 주소, 입주대상, 주거형태, 주거인원, 집구조, 층 호, 층 실, 연면적, 주택분류, 사진	업체명, 대표자, 전화번호, 이메일, 업체 주소	

② 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

**제7조(개인정보의 파기)** ① 역세권청년주택플랫폼은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존 합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기절차

역세권청년주택플랫폼은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 역세권청년주택플랫폼은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 역세권청년주택플랫폼은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

#### 2. 파기방법

역세권청년주택플랫폼은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

**제8조(개인정보의 안전성 확보조치)** ① 역세권청년주택플랫폼은 개인정보의 안전성 확보를

위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

**제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)** ① 역세권청년주택플랫폼은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

**제10조(개인정보 보호책임자)** ① 역세권청년주택플랫폼은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 공병엽

직책 : 주택정책과장

연락처 : 02-2133-7010

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보보호 실무담당자

부서명 : 주택정책과

담당자 : 박광호

연락처 : 02-2133-7028 (이메일 : pkh123@seoul.go.kr)

② 정보주체께서는 역세권청년주택플랫폼의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한

모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 역세권청년주택플랫폼은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

**제11조(개인정보 열람청구)** ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 역세권청년주택플랫폼은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 주택정책과

담당자 : 박광호

연락처 : 02-2133-7028 (이메일 : pkh123@seoul.go.kr)

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부 개인정보보호위원회 의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

- ▶ 행정안전부 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

**제12조(권익침해 구제방법)** 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 역세권청년주택플랫폼과는 별개의 기관으로서, 역세권청년주택플랫폼의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지 : www.kopico.go.kr

- 전화 : (국번없이) 1833-6972

- 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

**제13조(개인정보 처리방침 변경)** 이 개인정보 처리방침은 2022. 3. 28부터 적용됩니다.